

ТЕЛЕНЕТ ХОТЕЛСКА МРЕЖА

Поштовани,

Инфо Теленет Групп окупља неколико специјализованих агенција за консалтинг и промоцију туризма у Србији. Програм промоције представља маркетинг менаџмент подршку хотелима, хостелима, мотелима, вилама и апартманима, како у реализацији интерних фактора маркетинг организације, тако и у екстерном представљању објекта на домаћем и међународном тржишту.

Мисија компаније усмерена је на реализацију циљева “Стратешком маркетинг плана” Министарства за трговину, туризам и услуге Републике Србије, у погледу тржишне сегментације, комуникације према потенцијалном тржишту и коришћењу одговарајућих канала дистрибуције.

ПРОГРАМ ИНТЕРНЕ ПРОМОЦИЈЕ ОБЈЕКТА

По садржају	По организацији и догађају
Рецепција	Продаја етно сувенира
Конгресне и конференцијске сале	Промоција бизнис скупова, семинара, сајмова
Ресторан (свечана сала, храна, пиће)	Специјални интереси: организација догађаја у објекту и ван њега
“Wellness” центар (теретана, сауна, “fitness”)	Понуда осталих услуга објекта
“Rent-a-car” услуге	Регионална мрежа “Rent-a-car” агенција
Остали садржаји	Понуда агенција везаних за смештај у објекту: обиласци, тулинг, бициклизам, јахање, догађаји ...

Циљна тржишта	
Примарна	Секундарна
Италија	Шпанија
Немачка	Русија
Аустрија	Мађарска
Велика Британија	Словенија
Француска	Бугарска

Тржишни сегменти	Начин промоције
Туристичке агенције	Директни маркетинг
Тур-оператори	Телемаркетинг
Водичи, промоција на сајмовима	Е-маркетинг

Канали дистрибуције	
Традиционални	Електронски
“Media press”	Е-влада портал
“Media buying” – видео спотови и рекламе	Резервација смештаја на Интернету
Брошуре и флајери	Агенцијски и тур-операторски портал
	Тендери и екскурзије – школски портал
	Крстарење – сајт дунавских удружења
	Изнамљивање аутомобила – промоција “Rent-a-car” агенција
	“Toll Free, web phone, sms” – спец. услуге за хотеле
	Е-маил

ПРОГРАМ ЕКСТЕРНЕ ПРОМОЦИЈЕ ОБЈЕКТА

По категорији	Врста промоције
Градски центри	Промоција у оквиру туристичких пакета који промовишу посету градских центара, Европских и светских метропола.
Медицински центри	Понуда програма Медицинских центара: рехабилитација, лечења, спа програма, wellness, припрема спортиста...
Термал Спа	Туристички портал специјал. за промоцију Термалних бања
Програм "Wellness-a"	Понуда "wellness" програма као саставни део понуде објекта.
Ски центар - зимовање	Туристички портал специјал. за промоцију ски центара у Европи.
Екскурзије	Агенцијски портал на коме је могуће креирати маршруту пута.
Крстарење Дунавом	Програми крстарења и туринага са земљама у окружењу.
"Rent-a-car" услуге	Изнамљивање аутомобила – промоција "Rent-a-car" агенција.
Специјални интереси	Винске туре, културно-историјски обиласци, бициклизам, јахање, лов, риболов, музичка дешавања, спортска дешавања.
"Media press"	Промоција у часописима, организација прес конференција итд.
Водичи и брошуре	Приказ брошура објекта на порталу србија-туризам-брошуре

Циљна тржишта	
Примарна	Секундарна
Немачка	Аустрија
Француска	Русија
Италија	Мађарска
Велика Британија	Словенија
Србија / Црна Гора	Бугарска

Тржишни сегменти	Начин промоције
Индивидуални туристи	Директни маркетинг
Пословни туризам	Телемаркетинг
Породице са / без деце	Е-маил
Туристичке групе и екскурзије	

Канали дистрибуције	
Традиционални	Електронски
"Media press"	Е-влада портал
"Media buying" – видео спотови и рекламе	Резервација смештаја на Интернету
Брошуре и флајери	Е-медицина
	Агенцијски и тур-оператерски портал
	Тендери и екскурзије – школски портал
	Крстарење – сајт дунавских удружења
	"Toll Free, web phone, sms" – спец. услуге за хотеле

Програм је на бази годишње промоције са свим детаљима о објекту, локацији, садржајима, храни, услугама и ценама. Пакет обухвата више-језичну промоцију са страницама на српском, енглеском, француском, немачком, италијанском, шпанском, мађарском, албанском, пољском, чешком, словачком, хрватском, словенским, литванским и латванским језиком. У делу домаће и међународне промоције укупни број индивидуалних страница објекта различитог садржаја на www.booking-hotels.biz и www.telenetholidays.com: 1000.

Сваки објекта у Србији који приступи програму промоције туристичке понуде Републике Србије добиће посебни домен: <http://ime-objekta-grad.booking-hotels.biz>. У оквиру тог домена корисницима, односно посетиоцима сајта биће омогућени следећи сервиси:

- Приказ описа објекта на 17 европских језика.
- Приказ цена услуга (недељно ажурирање цена).
- Приказ слика објекта.
- Приказ услуге хране у објекту, врсте менија, цене.
- Услуге резервације смештаја и одабира осталих услуга објекта у систему резервације.
- Услуге Теленет Контакт центра - 24x7.
- Резервација авио карата и услуге трансфера до објекта.
- Понуда специјалних интереса за туристе и посетиоце сајта
- Понуда туристичких агенција и аранжмана за индивидуална и групна путовања, смештај у објекту.
- Приказ туристичких атракција, на основу припадности регији/кластеру која се промовише и којој објекат припада.
- Приказ туристичких брошура објекта (посебни вид уговарања).
- Приказ етно сувенира Србије (посебни вид уговарања - продаја сувенира у оквиру објекта).
- Архива вести и систем менаџмента за вођење кампања догађаја преко facebook, youtube налога.

Сајт је део групације "Теленет хотелска мрежа", са преко 70.000 приказа хотела у 37 земаља Европе. Укупни број страница на индивидуалном сајту објекта: 500. Укупни број приказа објекта, понуде услуга и смештаја у односу на место, град: преко 1.000 на преко 300 различитих веб сајт домена у Србији. Програм понуде сервиса и услуга представља основни пакет домаће и међународне промоције Републике Србије.

Програм је на годишњој основи. За нас цена је мање битна, јер је примарни циљ пројекта Инфо Теленет Гроуп припрема и увођење туристичких објеката у Србији у систем електронског пословања и директне наплате услуга смештаја на Интернету путем кредитних картица. Из тог разлога, битно је да менаџмент објекта покаже добру вољу и интересовање за приступање специјализованим сервисима Теленета у области туризма.

Цена услуга и сервиса домаће и међународне промоције, која је представљена у овом тексту, представља годишњи програм са укупном ценом од 48.600,00 динара. За објекте за ограниченим буџетом посебни попусти и до 100%. Контактирајте нас уколико сте заинтересовани за сарадњу. Ми ћемо вам помоћи да на најбољи начин пројектујете кампању, дођете до циљних клијената, брендирате туристичке атракције и свој објекат.

С поштовањем,

Дирекција за маркетинг
Инфо Теленет Гроуп